	POLITICA PER LA QUALITA'	SGQ-POL	
		Revisione: 00 Data: 19/10/2022	Pagina: 1 / 1
Qualità		Annulla e sostituisce: Revisione:	
		Responsabili L. Rappresentante e RSGQ	

La Direzione ha stabilito lo sviluppo, l'attuazione e il miglioramento continuo di un Sistema di gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema è costituito dalla struttura organizzativa, dai processi, dalle risorse e dalla documentazione; deve garantire la validità dei processi, dell'organizzazione e deve generare la tendenza ad un continuo miglioramento per la soddisfazione del cliente e per la competitività sul mercato.

Nel definire la Politica per la Qualità, la Direzione prende in considerazione i seguenti principi:

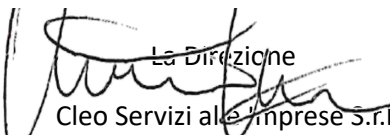
- la soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del cliente,
- il coinvolgimento e lo sviluppo di tutto il Personale aziendale,
- le esigenze e le aspettative degli stakeholders e delle altre parti interessate,
- la cooperazione, il coinvolgimento e il contributo dei fornitori,
- l'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi,
- l'impegno della Direzione per la Qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.

La Politica di Qualità è attuata da tutto il Personale, ad ogni livello aziendale, e si pone i seguenti obiettivi:

- perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del cliente, aumentandone il grado di soddisfazione,
- sviluppare rapporti di collaborazione con clienti e fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni reciprocamente soddisfacenti,
- coinvolgere il Personale mediante piani di formazione che consentano di sviluppare concretamente le proprie capacità professionali, con la finalità di sviluppare e incentivare un impegno collettivo per la Qualità all'interno dell'organizzazione,
- definire azioni atte a correggere e a prevenire le non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del cliente o effetti negativi sulla Società, sulla Salute/Sicurezza e sull'Ambiente,
- perseguire il processo di miglioramento continuo:
 1. coinvolgendo e incentivando tutto il Personale dell'organizzazione,
 2. misurando le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità e ai margini di miglioramento;

Rispettare tutte le normative applicabili e gli accordi contrattuali con i clienti

Mediante la diffusione dei concetti espressi nella Politica e la verifica dei risultati ottenuti, la Direzione assume un ruolo attivo nella promozione e guida delle attività aventi influenza sulla Qualità.


La Direzione
Cleo Servizi alle Imprese S.r.l.